



## 里庄町からのお知らせ



そのサイト大丈夫？

# 悪質な通販サイトに注意しましょう

### 事例 1



息子がスポーツ用品を買おうとネットで検索して、価格が安かった通販サイトで注文し、料金を支払ったが商品が届かない。入金後は業者からメールも来ない。サイトにある業者の住所や電話番号はでたらめのようなのだ。



### 事例 2

SNS の広告から見たサイトで、「定価8万円の革のバッグが今なら約8千円」とあったので、注文して代引きで支払った。開封したところ、申し込んだものとは違うビニール製のバッグが入っていた。その後、連絡が取れない。



### 【 アドバイス 】

- ☞ インターネット通販で見られる「代金を支払ったのに商品が届かない」、「注文した商品と異なるものや偽物が届いた」等のトラブルは、悪質なサイトによるものである可能性があります。
- ☞ 支払ってしまうとお金を取り戻すことは困難です。価格の安さばかりに気を取られず、少しでも怪しい、おかしいと思ったら、利用しないことも一つの方法です。

### 【 悪質な通販サイトを見分ける4つのポイント 】

- ☞ 正確な運営情報(運営者氏名・住所・電話番号)が記載されていない
- ☞ 正規販売店の販売価格よりも極端に値引きされている
- ☞ 日本語の表現が不自然である
- ☞ 支払い方法が銀行振込のみとなっており、クレジットカードが利用できない

少しでもおかしいと感じた場合や、よく分からない場合は、**早めに**下記の消費生活窓口等にご相談ください。



里庄町企画商工課 0865-64-3114  
岡山県消費生活センター 086-226-0999  
消費者ホットライン 188 (イ・ヤ・ヤ)



消費者庁イラスト集より