



## 里庄町からのお知らせ

身に覚えのない自分宛ての商品が届いた…

# 一方的に送り付けられたその商品、 直ちに処分できます!



私宛に荷物が届き、特に確認せず受け取って開封すると、化粧品と請求書が入っていた。注文した覚えはないし、送付元にも心当たりがない。家族に聞いても、誰も頼んでいないと言う。どうしたらよいか。

## 送り付け行為への対応 3箇条

### その1: 身に覚えのない商品は受け取り拒否

トラブルに巻き込まれないために、身に覚えのない商品は**受取拒否**しましょう。また、家族が注文した、懸賞の当選品といった可能性もあるので、一旦受け取りを**保留**し、確認してから受取拒否もしくは再配達を依頼するといった方法もあります。

受け取っても、誤配送や未開封であれば受取拒否できる場合があります。開封前に荷物が届く心当たりや商品名、宛先、送付元などを**確認**しましょう。引き取り可否は配送業者に問い合わせてください。

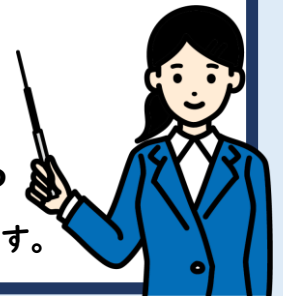
また、クレジットカードの利用明細に**不審な請求**がないか確認するようにしましょう。

### その2: 商品は直ちに処分可能

注文や契約をしていないにもかかわらず、金銭を得ようとして一方的に送り付けられた商品については、**直ちに処分**することができます。

### その3: 事業者から金銭を請求されても支払不要

一方的に送ってきた商品の代金の請求や返品・保障を要求されても、**応じる必要はなく**、誤って支払ってしまった金銭は**返金を求める**ことができます。



対応に困ったときや、少しでもおかしいと感じた場合、よく分からない場合は、**早めに**下記の**消費生活相談窓口**などにご相談ください。

玉島警察署 086-522-0110  
警察相談専用電話 #9110  
消費者ホットライン 188 (イ・ヤ・ヤ)

### 迷惑電話対策

里庄町特殊詐欺等被害防止対策機器  
(電話機)等購入補助金をご活用ください。  
里庄町企画商工課 0865-64-3114