



里庄町からのお知らせ



こんなはずじゃあ...

広告と異なる商品が届く

ネット通販に注意



国内の大手家電メーカーのロゴが掲載されたポータブルファンヒーターを SNS 広告で見つけた。2台購入すると値引きされるとのことだったので、2台(約8千円)注文し、代引き配達で受け取った。広告では「すぐに温まる」と書かれていたが、全く温まらない。大手家電メーカーに問い合わせたところ、「当社では同種のポータブルファンヒーター製造しておらず、同様の苦情がたくさん寄せられている」とのことだった。販売サイトに返品を希望する旨を申し出たが返答はない。返金してほしい。(60歳代)



【対策】

- 注文前に、販売サイトの住所や連絡先などが記載されているか、また記載された住所に所在しているかを確認しましょう。
- 相場より極端に安いなどお得感が強調されている場合は要注意です。
- メーカーやブランドの公式サイトでその商品が実際に販売されているか、偽物に関する注意喚起が掲載されていないかを確認し、少しでも怪しいと思ったら注文はやめましょう。
- 代引き配達の場合、後で注文した商品と違うと分かってでも宅配業者から返金や補償を求めることは困難です。代引き配達だからといって安心せず、仕組みや特徴を理解したうえで利用しましょう。

対応に困ったときや、少しでもおかしいと感じた場合、よく分からない場合は、**早めに**下記の**消費生活相談窓口**などにご相談ください。



玉島警察署 086-522-0110
 警察相談専用電話 #9110
 消費者ホットライン 188 (イ・ヤ・ヤ)
 岡山県消費生活センター 086-226-0999
 【相談日時】火曜日～日曜日 9時～16時30分

迷惑電話対策

里庄町特殊詐欺等被害防止対策機器
 (電話機)等購入補助金をご活用ください。
 里庄町企画商工課 0865-64-3114