

令和8年4月1日スタート

つながるから始まる

病気やケガで迷ったら



予期せぬ病気やケガの時 相談できる電話窓口



119

または ☎ 086-222-7119

受付時間

平日	19時～翌朝8時
土曜日	18時～翌朝8時
日・祝・年末年始	朝8時～翌朝8時

緊急時は
ためらわず
119番へ!



詳細はこちら

里庄町



◆よくある質問

Q. 「#7119」とは？

A. 急な病気やケガをした時に、救急車の要請や医療機関の受診の可否などに迷った際、看護師などの専門家が電話でアドバイスをを行います。
「救急車を呼んだ方が良い？」「診てくれる病院はどこ？」迷ったらお電話ください。

Q. 対象者は？

A. おおむね15歳以上の里庄町の住民及び滞在者です。
※15歳以下の方は「こども救急電話相談（#8000）」をご利用ください。

Q. 今、診察できる病院を教えてくれるの？

A. 病院からの情報に基づき、その時点で診察可能となっている病院をご案内しています。急病の患者さん対応中など、診察が受けられない場合もありますので、必ず事前に電話確認のうえ、病院に行ってください。

Q. 外国語にも対応していますか？

A. 5言語（日本語、英語、中国語、ベトナム語、韓国語）に対応しています。

Q. 相談できない内容は？

A. 健康相談、医薬品情報に関すること（薬を飲んでよいか等を含む）セカンドオピニオンに関すること等については相談できません。

Q. 携帯電話、固定電話どちらでもつながるの？

A. **里庄町は基地局の都合上、固定電話からは「#7119」の短縮ダイヤルはつながりません。固定電話の場合は、「086-222-7119」へおかけください。**
※携帯電話からは、短縮ダイヤルが使えます。

◆奏功事例 ～「#7119」があっってよかった～

事例1
50代女性
就寝前から胸痛が続き相談

事例2
60代男性
急にろれつが回らなくなり家族が相談



専門家が
救急車を呼ぶよう
アドバイス



早期に医療機関で
治療を受け、
後遺症等なく退院

◆こんな時は救急車を呼びましょう



「意識がない（おかしい）」、「全身のけいれんがある」
「自分で水が飲めない」、「脱力感や倦怠感が強く動けない」
などの症状があるときは、すぐに救急車を呼んでください！

ためらわず「119」 迷ったら「#7119」

緊急時に判断に迷う時間を減らし、重症者の早期搬送・処置につなげます

