



里庄町からのお知らせ



慌てないで!

災害後に増える

住宅修理のトラブルに注意!

台風や大雨、地震などの自然災害が毎年のように全国各地で起きています。自然災害が発生した後は、災害に便乗した悪質商法のトラブルが多くなる傾向があります。



【事例】

突然、事業者が来訪し「お宅の屋根瓦がずれているのが見えた。台風の影響かもしれない。3千円で点検する」と言われ、台風の後で影響が心配だったので依頼した。翌日点検をしてもらったところ、屋根瓦の写真を見せられ「放置すると雨漏りがして大変なことになる」と屋根の工事を勧められ、約60万円で契約した。しかし、慌てて高額な契約をしたことに不安を抱いたので解約したい。

点検商法に引っかからないための チェックポイント



- 点検をさせると相手の勧誘トークに乗せられ、断りにくくなることもあります。突然訪問してきた事業者には、**安易に点検を依頼しない**ようにしましょう。
- 工事が必要だと考える場合や屋根の現状に不安がある場合でも、事業者は**安心できる**ところか、本当に**必要な工事か**、**不要なオプション**がついていないかなどを**冷静に見極める**必要があります。すぐに判断することは難しいため、**その場では契約せず**、複数の事業者から見積を取って検討しましょう。
- 料金や見積の内容などに納得できない場合は、**きっぱりと断り**ましょう。
- 「保険金を使えば無料で修理ができる」などと勧誘するケースもあります。「保険金が使える」と言われても、その場で**すぐに契約せず**、加入先の保険会社や保険代理店に**相談**してください。
- 事業者からの訪問や電話勧誘を受けて契約した場合、**クーリング・オフ**ができる**可能性**もあります。

困ったときは、早めに下記の消費生活窓口等にご相談ください。

《岡山県消費生活センター》 086-226-0999 (9:00~16:30) (月曜休み)

玉島警察署 086-522-0110
警察相談専用電話 #9110
消費者ホットライン 188 (イ・ヤ・ヤ)

迷惑電話対策

里庄町特殊詐欺等被害防止対策機器
(電話機)等購入補助金をご活用ください。
里庄町企画商工課 0865-64-3114