



## 里庄町からのお知らせ



# 通信販売はクーリング・オフできません！



インターネット通販で靴を購入した。大きめのサイズを注文したが履いてみると窮屈だった。「返品したい」とメールしたところ「返品できない。利用規約にも書いてある」との返事だった。

テレビショッピングで「1週間以内返品可能」と言っていたマッサージチェアを購入した。うまく使えないため返品を申し出たが「通電した商品は返品できない。テレビ画面でも表示している」と言われた。使用しないと使い心地は分からない。返品したい。



## 👉 確認するポイント

- ネット通販やテレビショッピングなどの通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度は**ありません**。  
返品の可否や条件については事業者が決めた特約（返品特約）に従うことになります。通信販売などで、商品などを購入する際は、事前に返品の可否や返品・交換が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。
- 「返品特約」が定められていない場合、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者の送料負担で返品ができます。  
返品が可能な場合でも、返品期限が設けられていることがあります。商品を受け取ったらすぐに中身を確認しましょう。
- 注文した内容や業者からのメールは**印刷・保存**しておきましょう。
- ネット通販の購入確認画面やテレビショッピングの番組内では、重要事項の表示が小さいこともあります。  
商品の印象や価格のお得感ばかりに気を取られず、冷静に判断することが大切です。
- お金や個人情報の詐取などを目的とした詐欺的な通販サイトもあります。  
少しでも怪しいと思ったら利用しないようにしましょう。



困ったときは、早めに下記の消費生活窓口などにご相談ください。

《岡山県消費生活センター》 086-226-0999 (9:00~16:30) (月曜休み)

玉島警察署 086-522-0110  
警察相談専用電話 #9110  
消費者ホットライン 188 (イ・ヤ・ヤ)

### 迷惑電話対策

里庄町特殊詐欺等被害防止対策機器  
(電話機)等購入補助金をご活用ください。  
里庄町企画商工課 0865-64-3114

