

注意 だまされないで! 「サポート詐欺」!!

～ご存知ですか? 「サポート詐欺」～

- ① インターネットのウェブサイトを閲覧中、パソコン等の画面に突然、「ウイルスに感染しました。」等という偽のメッセージが表示される。



ウイルスに感染しました。
下記の連絡先へご連絡ください。
xxx-0000-△△△△



- ② ウイルス削除等の名目で、電子マネーや振り込み、クレジットカード等で支払いを要求される。
- ③ 表示された連絡先に電話をかけると、遠隔操作するソフト等をインストールさせられ、犯人が遠隔操作し、対処しているふりをする。

遠隔操作で対策を行います

対策ソフトを購入してください



コンビニで電子マネーを買って支払ってください

サポート詐欺の被害にあわないために

- ✔ 警告画面が出て、慌てて電話しない、ソフトをインストールしない!
- ✔ 「コンビニで電子マネー買って」は詐欺!
- ✔ 使用するソフトは常に最新バージョンに! セキュリティソフトも忘れずに!

警告画面はブラウザを強制終了させたり、パソコンを再起動させると消える場合があります。
不安な場合は家族や警察に相談しましょう。



慌てず落ち着いて!