

# 高齢者とそのまわりの方に気を付けてほしい 消費者トラブル10選

- ⚠️ 屋根や外壁、水回りなどの“住宅修理”
- ⚠️ 保険金で住宅修理できると勧誘する“保険金の申請”
- ⚠️ インターネットや電話、電力・ガスの“契約切替”
- ⚠️ “スマホのトラブル” 契約内容や操作を確認
- ⚠️ 健康食品や化粧品、医薬品などの“定期購入”
- ⚠️ パソコンに警告表示“サポート詐欺”
- ⚠️ “架空請求”、“偽メール・偽SMS”
- ⚠️ 在宅時の突然の“訪問勧誘、電話勧誘”
- ⚠️ 不安をあおる、同情や好意に“つけこむ”
- ⚠️ 偽サイトなどに注意“インターネット”



- 📞 困ったときは、すぐに最寄りの警察や、お住いの自治体の消費生活センターへご相談ください(消費生活ホットライン188)。
- 📞 消費生活相談窓口等へは家族やホームヘルパー、地域包括支援センターからでも相談することができます。身近な方がトラブルに気付いた場合、早く相談してください。

玉島警察署 086-522-0110  
警察相談専用電話 #9110  
里庄町企画商工課 0865-64-3114  
岡山県消費生活センター 086-226-0999(月曜日は休み)  
消費者ホットライン 188 (イ・ヤ・ヤ)