



## 里庄町からのお知らせ

回 覧



# 通信販売はクーリング・オフできません！



インターネット通販で靴を購入した。大きめのサイズを注文したが履いてみると窮屈だった。「返品したい」とメールしたところ「返品できない。利用規約にも書いてある」との返事だった。「クーリング・オフしたい」と伝えたが「通信販売にはクーリング・オフの適用はない」と回答が来た。

パソコンをネットで注文した。あとから納品が2か月先であることに気づき、早くほしかったのでクーリング・オフして量販店で買おうと思い、事業者に連絡すると「ネット注文なのでクーリング・オフはできない。返品も、規約通り受け付けられない」と言われた。



## 👉 確認するポイント

○ネット通販やテレビショッピングなどの通信販売には、法律上のクーリング・オフ制度は**ありません**

返品可否や条件については**事業者が決めた特約(返品特約)**に従うことになります。通信販売などで、商品などを購入する際は、事前に返品可否や返品・交換が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。

○「返品特約」が定められていない場合

商品を受け取った日を含めて**8日以内**であれば、**消費者の送料負担**で返品ができます。返品が可能な場合でも、返品期限が設けられていることがあります。商品を受け取ったらすぐに**中身を確認**しましょう。

○未成年者取消ができる場合があります



困ったときは、早めに下記の消費生活窓口などにご相談ください。

《岡山県消費生活センター》 086-226-0999 (9:00~16:30)(月曜休み)

玉島警察署 086-522-0110  
警察相談専用電話 #9110  
消費者ホットライン 188 (イ・ヤ・ヤ)

### 迷惑電話対策

里庄町特殊詐欺等被害防止対策機器(電話機)等購入補助金をご活用ください。  
里庄町企画商工課 0865-64-3114